

# ANOVO

# POLÍTICA

**Versión 4.0**

**Fecha creación: 21/05/2001**

**Fecha Últ. Edición: 07/11/2018**

**8AV-29009-1203-QRDFD**

## HOJA DE CONTROL

<b>TÍTULO</b>	<b>POLÍTICA</b>			
<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>APROBADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>ELABORADO POR</b>
4.0	07.11.2018	J.RAMIREZ	J.PARDO	J. PARDO

## 5.2. Política

La Dirección de A-NOVO COMLINK y todo su personal en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y la calidad de sus productos y siendo además consciente de la importancia que tiene el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud laboral, garantizando al mismo tiempo la Seguridad de la Información tratada en las actividades de:

- Servicio Postventa para Fabricantes y operadores de equipos IT: ordenadores portátiles, sobremesas, monitores, GPS, consolas de video juegos, Televisores LCD y Plasma.
- Servicio Postventa para Fabricantes y operadores de equipos de Videocomunicación: Decodificadores digital para DTR y DVDR.
- Servicio Postventa para Fabricantes y operadores de productos de Infraestructuras y redes: Modems, Router, Hubs y productos inalámbricos.
- Servicio Postventa para Fabricantes y operadores de equipos de Telecomunicaciones: Telefonía móvil, GSM/3G, TDMA, UMTS, 4G.
- Así como las actividades relacionadas con los servicios de logística, mantenimiento, reparación y reacondicionamiento de cualquier tipo de producto o dispositivo tanto para Fabricantes, Operadores y Cadenas de Distribución.

Ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION.

La dirección de A-NOVO COMLINK, tiene como referencia un Sistema de gestión Integrado, que cubre los requerimientos de las normas de Calidad (ISO 9001), Medioambiente (ISO 14001), Seguridad y Salud en el trabajo (OHSAS 18001) y Seguridad de la información (ISO/IEC 27001).

Todo el esfuerzo realizado tiene un objetivo común destinado a contribuir a que A-NOVO COMLINK sea el proveedor de servicios posventa preferente en su sector, tanto a nivel local como internacional.

Aceptamos nuestra responsabilidad y buscamos la mejora continua. Por ello, incluimos en el desarrollo de nuestras actividades un compromiso de cumplir con los requisitos tanto legales como reglamentarios, así como aquellos establecidos por nuestros clientes o cualquier otro que la organización suscriba.

Nos hemos marcado como objetivo primordial mejorar el posicionamiento de A-NOVO COMLINK a través de la calidad en el servicio prestado a nuestros clientes, la seguridad de la información que tratamos y la promoción de un clima laboral saludable.

Nuestros clientes deben percibir esta actitud y para ello, nos comprometemos a:

- Difundir esta política y vigilar su cumplimiento.
- Mejorar continuamente la gestión de la organización mediante el establecimiento de un sistema de indicadores y objetivos, la realización de auditorías y la toma de acciones.
- Mejorar todos los procesos, tanto directos como indirectos.
- Mejorar la Aptitud y la Actitud en la atención al cliente.
- Potenciar la Profesionalidad y la Perfección de los servicios prestados.
- Conseguir trasladar a nuestros clientes que somos un equipo humano capaz de merecer toda su confianza.
- Llevar a cabo una adecuada gestión medioambiental, minimizando cualquier tipo de impacto sobre el entorno y con el claro compromiso de prevención de la contaminación y la sostenibilidad.
- Promover y fomentar la salud y bienestar en el trabajo, desarrollando e implantando las medidas necesarias para la protección de la seguridad y salud de todos los trabajadores.
- Impulsar, mantener y mejorar la seguridad de la información orientada a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los tratamientos que realizamos tanto propios como de nuestros clientes.

Para conseguir los objetivos establecidos, es fundamental la participación activa de todos, situación que será alentada desde la Dirección.

J. RAMIREZ  
DIRECTOR INDUSTRIAL

FIN DEL DOCUMENTO

