



IT Asset Management: optimiza la gestión del ciclo de vida de tus activos tecnológicos

Cada ordenador portátil, servidor, dispositivo móvil, licencia de software o servicio en la nube representa una inversión con un ciclo de vida propio. El **IT Asset Management (ITAM)** permite gestionar ese ciclo de forma estructurada, aportando visibilidad sobre el parque tecnológico y facilitando decisiones que maximizan el valor de cada activo.

¿Qué es el IT Asset Management?

El **IT Asset Management** es el conjunto de procesos, políticas, datos y herramientas para identificar, registrar, gestionar y optimizar los activos tecnológicos a lo largo de todo su ciclo de vida. Su alcance va mucho más allá del inventario.

Gestión financiera

Costes de adquisición, amortización y coste total de propiedad (TCO).

Gestión de inventario

Visibilidad sobre qué activos existen, dónde están y quién los utiliza.

Gestión contractual

Licencias, garantías, contratos y acuerdos de nivel de servicio.

Gestión operativa

Despliegue, mantenimiento, actualización y reparación de equipos.

Fin de ciclo

Reasignación, reacondicionamiento, recuperación de componentes o reciclaje.



El marco normativo internacional: ISO/IEC 19770

La familia de normas **ISO/IEC 19770** proporciona el marco internacional de referencia para la gestión de activos de TI. La norma **ISO/IEC 19770-1:2017** establece los requisitos de un sistema de gestión ITAM aplicable a organizaciones de cualquier sector y tamaño.

En 2026 se ha publicado además la **ISO/IEC TS 19770-13:2026**, que ofrece orientación específica para incorporar criterios de **sostenibilidad** a un sistema de gestión de activos de TI, reconociendo que eficiencia operativa y circularidad pueden gestionarse de forma integrada.

Las 5 fases del ciclo de vida de un activo tecnológico



La clave está en entender que **la retirada de un equipo no tiene por qué significar el final de su valor**. Un dispositivo que deja de responder a las necesidades de un usuario puede repararse, reasignarse o reacondicionarse para iniciar una nueva etapa de uso.



Beneficios del ITAM: visibilidad y optimización de la inversión

Mayor visibilidad

Información centralizada sobre hardware, software y licencias: qué activos existen, dónde están, quién los utiliza y en qué fase del ciclo de vida se encuentran. Facilita la planificación tecnológica y presupuestaria.

Optimización de la inversión

Conocer el uso real de cada activo y su coste total de propiedad (TCO) permite comparar alternativas y decidir cuándo resulta más eficiente mantener, reparar, reacondicionar o renovar un equipo.

Beneficios del ITAM: datos, trazabilidad y aprovechamiento

Mayor aprovechamiento de los activos

El mantenimiento y la reparación amplían la vida útil de los dispositivos y maximizan el retorno de cada inversión. Los activos que dejan de ser adecuados para un uso pueden conservar valor en una segunda aplicación.

Toma de decisiones basada en datos

La información histórica sobre costes, incidencias, garantías y rendimiento permite planificar renovaciones con mayor precisión. El ITAM transforma el inventario en una fuente de información estratégica.

Trazabilidad y cumplimiento

El seguimiento del ciclo de vida facilita la gestión documental de los equipos, especialmente relevante en procesos de cambio de usuario, retirada y destrucción certificada de datos.



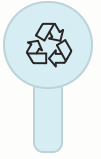
ITAM y sostenibilidad: una misma visión del ciclo de vida

La gestión del ciclo de vida tecnológico y la sostenibilidad corporativa comparten un mismo principio: **aprovechar mejor los recursos disponibles durante el mayor tiempo posible**. Cuanto mejor conoce una empresa sus activos, más capacidad tiene para mantenerlos, repararlos, reutilizarlos y reacondicionarlos.

El marco europeo avanza en la misma dirección con el **Reglamento de Ecodiseño para Productos Sostenibles (ESPR)**, orientado hacia productos más duraderos, reparables y circulares, con los productos TIC entre sus categorías prioritarias.

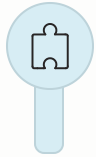
Del ITAM a la economía circular tecnológica

Una estrategia ITAM avanzada no termina cuando un activo se retira administrativamente. Permite evaluar qué puede hacerse con ese equipo para recuperar su valor:



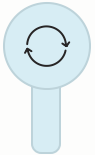
Reciclaje responsable

Gestión adecuada de materiales cuando el equipo ha completado su vida útil.



Recuperación de componentes

Aprovechamiento de piezas con valor residual.



Reacondicionamiento

Preparación del equipo para una nueva etapa de uso dentro o fuera de la organización.



Reparación

Recuperar el funcionamiento del equipo y ampliar su vida útil.



Reasignación

El dispositivo continúa en servicio para otro usuario o departamento.

La logística inversa: cerrando el ciclo con trazabilidad

La **logística inversa** es una pieza esencial en una estrategia ITAM avanzada: permite recuperar equipos desde sus puntos de uso y dirigirlos hacia el proceso más adecuado —reparación, reacondicionamiento, recuperación de componentes o reciclaje— cerrando el ciclo con plena trazabilidad.

- Una estrategia ITAM integrada con logística inversa convierte la retirada de activos en una oportunidad de valor, no en un coste.





Continúa aprendiendo sobre gestión de activos con ANOVO

En **ANOVO** acompañamos a organizaciones en diferentes etapas del ciclo de vida de sus activos tecnológicos: desde el mantenimiento y la reparación hasta la logística inversa y el reacondicionamiento para un segundo ciclo de vida.

Este enfoque integra **eficiencia operativa y economía circular** dentro de una misma estrategia de gestión del parque tecnológico. En nuestro blog encontrarás contenidos especializados sobre sostenibilidad, economía circular e innovación tecnológica. Síguenos también en **LinkedIn** para estar al día de las últimas tendencias.



Mantenimiento
y reparación



Logística
inversa



Reacondiona
miento



Economía circular